

# ارتباط مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزش استان اصفهان

مینا مستحفظیان<sup>۱</sup>، سمیه رهبری<sup>۲</sup>، حمید طاهری<sup>۳</sup>

## مقاله پژوهشی

### چکیده

**زمینه و هدف:** هدف از این پژوهش، تعیین ارتباط مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزش استان اصفهان بود.

**مواد و روش‌ها:** روش پژوهش کاربردی از نوع همبستگی-پیمایشی بود. جامعه آماری تحقیق را کلیه مدیران ادارات ورزش و جوانان استان (۲۳ نفر) و رؤسای هیأت‌های ورزشی استان اصفهان (۵۲ نفر) تشکیل می‌دادند. حجم نمونه تحقیق برابر با حجم جامعه آماری (۷۵ نفر) بود؛ لذا روش نمونه‌گیری تمام شمار بود. ابزارهای اندازه‌گیری پرسش‌نامه استاندارد مهارت‌های مدیریتی گودرزی ( $\alpha = 0/94$ ) و مهارت‌های جی بارتون (۰/۴۸) ( $\alpha =$  بود. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های آماری همبستگی Pearson و آزمون t مستقل استفاده شد.

**یافته‌ها:** یافته‌های تحقیق نشان دهنده این بود که میانگین مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی مدیران با سطح متوسط اختلاف معنی‌داری نداشته است ( $p \text{ value} \geq 0/05$ ) ولیکن بین مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزش استان ارتباطی وجود نداشت. نتایج ضریب تعیین نشان داد که ۰/۰۱۲ واریانس مشترک بین دو متغیر مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های دارای ارتباطی است. آزمون همبستگی Pearson نشان داد که میان این متغیرها، هیچ نوع رابطه معنی‌داری وجود ندارد.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به نتایج تحقیق می‌توان چنین بیان داشت که در اداره ورزش و جوانان و هیأت‌های ورزشی استان اصفهان از نظر مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی نقاط ضعف جدی وجود داشته، بنابراین مسؤولان باید راهبردهای مدیریتی مناسبی را به منظور رسیدن به سطح بهینه این شاخص‌ها، پیش‌بینی نمایند.

**کلید واژه‌ها:** مهارت‌های ارتباطی، مهارت‌های مدیریتی، اداره کل ورزش و جوانان

**ارجاع:** مستحفظیان مینا، رهبری سمیه، طاهری حمید. ارتباط مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزش استان اصفهان. مجله مدیریت فراگیر ۱۳۹۵؛ ۱ (۲): ۱۱۴-۱۲۰.

تاریخ پذیرش: ۹۴/۱۰/۲

تاریخ دریافت: ۹۴/۷/۱۳

گذشته نبوده و نخواهد بود. امروزه مدیریت در سازمان‌ها به صورت یک رشته علمی در آمده و به کلیه فرایندهای آن همانند سایر رشته‌های علمی نگریسته می‌شود. محققان حوزه مدیریت سازمانی بر این باورند که صلاحیت و کیفیت مدیران از نظر مهارت‌های مدیریتی، یکی از مهم‌ترین عوامل استمرار موفقیت در هر سازمانی است. اساساً هر سازمانی

### مقدمه

نقش سازمان‌ها در جوامع امروزی بیش از پیش نمایان شده است و زندگی همه انسان‌ها به نوعی با سازمان و مدیریت گره خورده است. انسان‌ها خود، سازمان را برای پیشبرد اهداف اجتماعی‌شان بوجود آورده و سپس در اندیشه اداره آن افتادند زیرا با افزایش جمعیت در جوامع، مدیریت سازمان‌ها به سادگی

۱- گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد نجف‌آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، اصفهان، ایران

۲- دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

۳- کارشناس ارشد مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

Email: mmostahfezian@yahoo.com

نویسنده مسؤول: مینا مستحفظیان

دسته‌بندی نموده و چنین عنوان می‌کند که این مهارت‌ها در فرایند ارتباطات هنوز نقش غیر قابل انکاری دارند. بنابراین مدیران سازمانی می‌توانند با به کارگیری این مهارت‌ها در فرایند مدیریت خود بر سازمان‌ها موفقیت بیشتری را کسب نمایند و در رسیدن به اهداف سازمانی اطمینان بیشتری را داشته باشند. در زمینه ارتباط بین مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی تحقیقات متفاوتی در داخل و خارج از ایران انجام شده است. تحقیقات السابا (۵) نیز گزارش داد که ارتباط بین مهارت‌های راهبردی و عملکرد مدیران، میانجی و جزء جدایی ناپذیر یکپارچگی عرضه تولیدات است. گیو (۶) در مقاله‌ای به عناصر کلیدی فرایند ارتباط پرداخت و انواع مهارت‌های ارتباطی در راهبردهای مختلف را برای بهبود ارتباط مورد بررسی قرار داد. یک مدیر ماهر باید روی راه‌هایی که باعث بهبود روابطش می‌شود، تمرکز کند تا برای تشویق از میان کارمندان از جایگاه بهتری برخوردار باشد. ناسازگاری‌ها را به حداقل برساند و تأثیرگذار روی نظرها و رفتارها تا در محل کار واکنش‌های عملی متقابل را کنترل کند.

آنگر و همکاران (۷) نیز در بررسی فراتحلیلی، ارتباطی معنی‌دار ولی با مقدار کم بین سرمایه انسانی و موفقیت مدیران و کارآفرینان در سازمان یافتند. این ارتباط در بعد دانش و مهارت‌ها بیشتر از تحصیل و تجربه بود. آگری و گنکوز (۸) به بررسی رابطه بین میزان امنیت شغلی و ارتباطات فردی پرداخته و به این نتیجه دست یافتند که افرادی که امنیت شغلی بیشتری داشتند در مقایسه با افراد دارای امنیت شغلی کمتر از مهارت‌های ارتباطی بیشتری برخوردار بودند.

نظری و همکاران (۹) در تحقیقی با عنوان ارایه مدل معادلات ساختاری اثر مهارت‌های ارتباطی بر مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی نشان دادند که بین مهارت‌های مدیریتی در حوزه‌های مختلف ورزشی و همچنین بین مهارت‌های مدیریتی در بین مدیران ورزشی مرد و زن اختلاف معنی‌داری وجود دارد و بر اساس نتایج به دست آمده از مدل معادلات ساختاری مهارت‌های ارتباطی به میزان ۰/۸۹ بر مهارت‌های مدیریتی اثر گذار است. کشتکاران و همکاران (۱۰) با هدف مطالعه مهارت‌های ارتباطی مدیران از دیدگاه کارکنان در حوزه ستادی دانشگاه علوم پزشکی شیراز، نشان دادند که

برای نیل به مقاصد خود و جهت دادن به فعالیت‌های کارکنان در راستای اهداف خود، به سرپرستی، نظارت، هماهنگی و هدایت نیاز دارد. مجموعه این وظایف بر عهده مدیریت سازمان قرار دارد. مدیریت یک فرایند اجتماعی است، فرایندی که بر شیوه منظم انجام دادن کارها دلالت دارد؛ از مجموعه‌ای از وظایف و فعالیت‌ها تشکیل شده است؛ منوط به روابط متقابل است و مناسبات افراد در آن نقشی اساسی دارند و بر توالی گام‌هایی که به هدف یا نتیجه خاصی منجر می‌شوند، اشاره دارد (۱). لذا اثربخشی و کارایی مدیران، مستلزم داشتن مهارت‌های مدیریتی است که با به کارگیری آنها در موقعیت و جایگاه‌های مختلف سازمانی می‌توان به این اهداف نایل شد. کاتز (۲) در نظریه خود لازمه مدیریت موفقیت‌آمیز را دارا بودن مهارت‌های سه‌گانه مدیریتی (ادراکی، انسانی و فنی) می‌داند. همچنین اظهار می‌دارد که نقصان هر یک از مهارت‌ها شانس موفقیت مدیر و در نهایت شانس موفقیت سازمان را به عنوان یک کل کاهش می‌دهد. همچنین کاتز این مهارت‌ها را در سه بخش فنی، ادراکی، انسانی دسته‌بندی نموده است: مهارت فنی به معنای دانایی و توانایی در انجام دادن وظایف خاص که لازمه آن ورزیدگی در کاربرد فنون و ابزار ویژه و شایستگی عملی در رفتار و فعالیت است؛ مهارت انسانی داشتن توانایی و قدرت تشخیص در زمینه ایجاد محیط تفاهم و همکاری و انجام دادن کار به وسیله دیگران، فعالیت مؤثر به عنوان عضو گروه، درک انگیزه‌های افراد و تأثیرگذاری بر رفتار آنان به شمار می‌رود. مهارت انسانی در نقطه مقابل مهارت فنی است. دیگر مهارت مدیریتی لازم از این دیدگاه یعنی مهارت ادراکی به مفهوم توانایی درک پیچیدگی‌های کل سازمان و تصور همه عناصر و اجزای تشکیل‌دهنده کار و فعالیت سازمانی به صورت یک کل واحد است (۳).

علاوه بر این گفته می‌شود که ارتباطات سازمانی لازمه موفقیت سازمان‌ها محسوب می‌گردد. از دیدگاه برخی از صاحب‌نظران مدیریت، وجود ارتباطات سازمانی لازمه و تضمین کننده موفقیت سازمان‌ها به شمار می‌آید و مدیران موفق توانایی قابل توجهی در پیش‌بینی، هدایت، کنترل و تغییر رفتار کارکنان و توسعه مهارت‌های ارتباطی دارند. بارنلند (۴) نیز با ارایه مدلی در زمینه ارتباطات سازمانی، مهارت‌های ارتباطی مدیران را به ۳ مهارت بنیادی ارتباطی (کلامی، شنودی و بازخوردی)

صورت بسته پاسخ و با طیف پنج گزینه‌ای لیکرت) بود. روایی صوری و محتوایی پرسش‌نامه مهارت ارتباطی و مدیریتی با استفاده از نظرات اساتید رشته مدیریت ورزشی مورد تأیید قرار گرفت. برای مشخص شدن پایایی پرسش‌نامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که ضرایب پایایی کل برای هر یک از پرسش‌نامه‌های مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی به ترتیب ۰/۹۴ و ۰/۸۴ به دست آمد. در این پژوهش با مراجعه به کارگزینی اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان، آدرس پست الکترونیکی کلیه رؤسای ادارات ورزش و جوانان شهرستان‌ها و همچنین رؤسای هیأت‌های ورزشی اخذ گردید. سپس ارسال پرسش‌نامه‌ها جهت نمونه آماری تحقیق انجام پذیرفت و با پیگیری‌های مداوم محقق، پرسش‌نامه‌های تکمیل شده گردآوری گردید.

#### یافته‌ها

یافته‌های توصیفی تحقیق نشان داد که حدود ۷۰ درصد افراد شرکت کننده در تحقیق مرد و ۲۳/۲ درصد زن بودند که از نظر سنی بیشترین فراوانی مربوط به گروه سنی ۳۱ تا ۴۰ سال با ۵۰/۷ درصد بود. میزان تحصیلات مدیران در این تحقیق بیش از سایر مقاطع مربوط به لیسانس بوده است (۴۴ نفر، ۶۳/۸ درصد). همچنین بررسی توزیع فراوانی پاسخ‌ها نشان داد که ۴۳/۵ درصد پاسخگویان تحقیق کمتر از ۱۰ سال سابقه خدمات در سازمان تربیت بدنی را داشته‌اند. داده‌های تحقیق حاکی از آن بود که از نظر سابقه خدمت در پست ریاست اداره یا هیأت ورزشی، بالاترین فراوانی به گزینه ۱-۱۰ سال با ۶۲/۳ درصد فراوانی و ۳۰-۲۱ سال با ۱/۴ درصد اختصاص داشت.

نتایج آزمون  $t$  تک متغیره مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی (با میانگین فرضی ۳) نشان داد که  $t$  محاسبه شده بزرگتر از  $t$  جدول (۲/۴۲۳) است، لذا فرض تحقیق مورد تأیید قرار گرفت و می‌توان گفت که میان مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی با سطح متوسط اختلاف معنی‌دار وجود دارد (جدول ۱).

نتایج آزمون  $t$  تک متغیره مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزشی (با میانگین فرضی ۵) نشان داد که  $t$  محاسبه شده بزرگتر از  $t$  جدول (۲/۶۶) است، لذا فرض تحقیق مورد تأیید قرار گرفت و می‌توان گفت که میان مهارت‌های ارتباطی

سطح متوسط مهارت‌های ارتباطی گوش دادن مؤثر و بازخورد می‌تواند ناشی از عدم توجه کافی علمی و عملی مدیران بر مسأله ارتباطات باشد.

با توجه به تحقیقات انجام شده در این زمینه می‌توان این چنین بیان کرد که ایجاد ارتباط مناسب مدیر برای انتقال پیام و درک مفاهیم و مطالب ارائه شده توسط کارکنان ضروری می‌باشد؛ لذا تحقیق و بررسی در زمینه مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی و ارتباط‌سنجی این متغیرها در سازمان‌های مختلف و به ویژه سازمان‌ها و ادارات ورزشی که جزء سازمان‌های بزرگ در جامعه هستند ضروری به نظر می‌رسد، در همین راستا محقق در این تحقیق با توجه به اهمیت به بررسی رابطه بین مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزش استان اصفهان می‌پردازد.

#### مواد و روش‌ها

تحقیق حاضر از نوع توصیفی-پیمایشی بود، که از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت از انواع تحقیقات همبستگی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه مدیران ادارات ورزش و جوانان استان و رؤسای هیأت‌های ورزشی استان اصفهان بودند که بر اساس آمار ارائه شده از کارگزینی اداره کل ورزش و امور جوانان استان اصفهان در سال ۱۳۹۲، تعداد آنها برابر ۷۵ نفر بود (۲۳ نفر رؤسای ادارات شهرستان‌های استان و ۵۲ نفر رؤسای هیأت‌های ورزشی استان اصفهان) که با توجه به کوچک بودن جامعه آماری، تمامی افراد حاضر در جامعه آماری به عنوان نمونه تحقیق در نظر گرفته شدند و در واقع از روش سرشماری یا تمام شماری استفاده گردید. از ۷۵ پرسش‌نامه توزیع شده، تعداد ۶۹ پرسش‌نامه به صورت کامل تکمیل و عودت داده شد که تعداد قابل قبولی بود.

ابزارهای اندازه‌گیری شامل پرسش‌نامه استاندارد مهارت‌های جی بارتون در سال ۱۹۹۰ بود، که مهارت‌های ارتباطی را به سه مهارت کلامی، شنود مؤثر و بازخورد تقسیم کرده بود (دارای ۱۸ سؤال به صورت بسته پاسخ و با طیف پنج گزینه‌ای لیکرت) و پرسش‌نامه استاندارد مهارت‌های مدیریتی گودرزلی که مهارت‌های مدیریتی را با توجه به نظر کاتز (۲) به سه مهارت فنی، ادراکی و انسانی تقسیم کرده بود (این پرسش‌نامه نیز دارای ۳۴ سؤال و به

حاکمی از آن بود که اولاً نمره پاسخگویان در دو متغیر مهارت‌های ارتباطی و مدیریتی، در سطحی پایین و کمتر از حد مطلوب قرار داشته است؛ ثانیاً عدم وجود رابطه معنی‌دار میان دو متغیر فوق و رد فرضیات تحقیق، نشان از آن دارد که مشکل اصلی جامعه آماری مورد بررسی در فقدان مهارت‌های ارتباطی و مدیریتی در سطح مطلوب است که در نتیجه آن، رابطه معنی‌داری هم میان دو متغیر فوق مشاهده نشده است. این یافته با پژوهش کریتر و کی‌نی‌کی (۱۱) مطابقت داشت. این محققان در مطالعه خود دریافتند که تعارض ارتباطی جنبه اجتناب‌ناپذیر زندگی امروزی است، بدین معنا که تقریباً ۴۰/۶ درصد آمریکایی‌ها، هنگام برقراری ارتباط با یک فرد یا یک گروه دستپاچه می‌شوند، صحبت نکردن، دیرآمدن و زود آمدن، به وفور رخ می‌دهد و ارتباطات گریزی موقعیتی است که گاهاً روی می‌دهد. یوسفی (۱۲) نیز نشان داد که بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب از دیدگاه کارکنان در مؤلفه‌های دریافت اطلاعات، ارسال اطلاعات، پیگیری اطلاعات و منابع اطلاعات، اختلاف معنی‌داری وجود دارد. همچنین بررسی تحلیلی وضعیت ارتباطات در سازمان تربیت‌بدنی نشان داده است که مدیریت عالی به عنوان منبع اطلاعات، فرصت لازم برای موفقیت در سازمان، نظام پاداش و تشخیص عملیات برجسته و در نتیجه

مدیران ورزشی با سطح متوسط اختلاف معنی‌دار وجود دارد (جدول ۲).

آزمون ضریب همبستگی Pearson به منظور تعیین همبستگی بین مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی انجام شد (۰/۱۰۷)، یافته‌ها حاکی از آن بود که بین مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی ( $p = ۰/۴۷۲$ ) (value) ارتباط معنی‌دار وجود ندارد. بر اساس ضریب تعیین ( $r$ ) ۰/۱۲ درصد واریانس مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی مشترک می‌باشد.

نتایج ارایه شده در جدول ۳ در خصوص آزمون همبستگی Pearson خرده مقیاس‌های مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی نشان داد، که میان این متغیرها، هیچ نوع رابطه معنی‌داری برقرار نیست. همچنین ضریب تعیین متغیرها نشان می‌دهد واریانس مشترک بین متغیرها مقدار کمی بوده و نشان از عدم رابطه معنی‌دار می‌باشد.

### بحث

هدف از این پژوهش، تعیین رابطه بین مهارت‌های مدیریتی و مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزش استان اصفهان بود. یافته‌های تحقیق حاضر در دو بخش آمار توصیفی و استنباطی

جدول ۱. نتایج آزمون t تک متغیره مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی

آماره	تعداد	میانگین $\pm$ انحراف استاندارد	مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
مقدار	۴۹	$۱۶/۹۰ \pm ۱۳۹/۲۲$	۲/۵۸	۴۸	۰/۰۱

جدول ۲. نتایج آزمون t تک متغیره مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزشی

آماره	تعداد	میانگین $\pm$ انحراف استاندارد	مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
مقدار	۶۴	$۶/۹۸ \pm ۵۹/۶۵$	۳/۶۲	۶۳	۰/۰۱

جدول ۳. بررسی رابطه بین خرده مقیاس‌های مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی مدیران ورزشی

آزمون آماری	مهارت فنی و مهارت کلامی	مهارت فنی و مهارت شنودی	مهارت فنی و مهارت بازخوردی	مهارت روابط انسانی و مهارت شنودی	مهارت روابط انسانی و مهارت بازخوردی	مهارت ادراکی و مهارت کلامی	مهارت ادراکی و مهارت شنودی	مهارت ادراکی و مهارت بازخوردی
ضریب همبستگی Pearson	۰/۱۷۳	۰/۰۵۱	۰/۱۰۳	-۰/۰۵۶	۰/۰۰۱	۰/۱۶۱	-۰/۱۶۵	۰/۲۵۸
ضریب تعیین	۰/۰۳۰	۰/۰۰۳	۰/۰۱۱	۰/۰۰۳	۰/۰۱	۰/۰۲۶	۰/۰۲۷	۰/۰۶۷
سطح معنی‌داری	۰/۱۷۶	۰/۶۹۰	۰/۴۳۱	۰/۶۶۶	۰/۹۹۴	۰/۲۱۶	۰/۲۲۰	۰/۰۵۷
تعداد معتبر	۶۳	۶۳	۶۱	۶۱	۶۱	۶۱	۵۷	۵۵

این فرضیه از تحقیق با تحقیق یوسفی (۱۲) مطابقت داشت. وی در تحقیق خود نشان داد که وضعیت ارتباطات در سازمان تربیت‌بدنی نشان داده است که مدیریت عالی به عنوان منبع اطلاعات، فرصت لازم برای موفقیت در سازمان، نظام پاداش و تشخیص عملیات بر جسته و نتیجه کارآمدی عملیات کلی سازمان، پایین‌تر از استاندارد مؤسسه بین‌المللی ارتباطات بوده است.

به طور خلاصه می‌توان چنین بیان داشت که در اداره ورزش و جوانان و هیأت‌های ورزشی استان اصفهان از نظر مهارت‌های ارتباطی و مهارت‌های مدیریتی نقاط ضعف جدی وجود داشته، و لذا مهارت‌های ارتباطی مدیران ورزشی در هر دو حوزه، متوسط و ضعیف ارزیابی می‌شود؛ بنابراین مسؤولان باید راهبردهای مدیریتی مناسبی را به منظور رسیدن به سطح بهینه این شاخص‌ها، پیش‌بینی نمایند.

با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر پیشنهادهایی ارائه می‌گردد:

۱. افزایش سطح مهارت‌های ارتباطی و مدیریتی مدیران در زمره سیاست‌های بنیادی سازمان تربیت‌بدنی قرار گیرد، برنامه‌های منظم و طرح‌های سازمانی مدونی بدین منظور اختصاص یابد.

۲. بخشی از ساعات کاری مدیران (به ویژه ساعات اضافه‌کاری) به حضور در کارگاه‌ها و سمینارهای آموزشی در زمینه مهارت‌های ارتباطی و مدیریتی اختصاص داده شود.

۳. کتب و جزوات آموزشی مربوطه، جهت آشنایی بیشتر مدیران با مهارت‌های ارتباطی و مدیریتی تهیه و در اختیار آنان قرار گیرد.

۴. سازمان با برگزاری همایش‌ها، سمینارها و کارگاه‌های آموزشی مناسب، سطح آگاهی و دانش مدیریتی مدیران افزایش یابد.

کارآمدی عملیات کلی سازمان، پایین‌تر از استاندارد مؤسسه بین‌المللی ارتباطات بوده است. همچنین مطالعه کشتکاران و همکاران (۱۰) نیز نشان داد که سطح متوسط مهارت‌های ارتباطی گوش دادن مؤثر و بازخورد، می‌تواند ناشی از عدم توجه کافی علمی و عملی مدیران بر مسأله ارتباطات باشد. لذا آنان پیشنهاد کردند که نوآموزی و بازآموزی مدیران به منظور آشنایی با اهمیت ارتباطات مؤثر و کاهش موانع ارتباطی در قالب کارگاه‌های آموزشی انجام شود.

همچنین نتایج تحقیق، عدم تطابق با نتایج تحقیقات محققانی نظیر پترسون و ون‌فیلد (۱۳)، نظری و همکاران (۱۰) را نشان می‌دهد. آنها در تحقیق خود معنی‌دار بودن رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با مهارت‌های مدیریتی را نشان داده بودند که این فرضیه در این تحقیق مورد تأیید قرار نگرفت. به نظر می‌رسد عدم تفهیم مدیران ورزش اصفهان از مهارت‌های ارتباطی و جنبه‌های آن از دلایل این موضوع باشد. اما نتایج به دست آمده با نتایج تحقیقات پترسون و ون‌فیلد (۱۳)، عرف زاد (۱۴)، افشاری و همکاران (۱)، نظری و همکاران (۱۵)، نظری و همکاران (۹) که همگی ارتباط معنی‌دار میان متغیر مهارت‌های ارتباطی با مهارت‌های مدیریتی را نشان داده‌اند، مطابقت نداشت. پترسون و ون‌فیلد (۱۳)، نظری و همکاران (۱۵) در تحقیق خود معنی‌دار بودن رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با مهارت‌های مدیریتی را نشان داده بودند که این یافته‌ها در این تحقیق مورد تأیید قرار نگرفته است. به نظر می‌رسد عدم تفهیم مدیران ورزش اصفهان از مهارت‌های ارتباطی و جنبه‌های آن و یا تفاوت‌های جامعه آماری بین این دو تحقیق از دلایل این ناهمخوانی باشد.

نتایج برآورد شده در این تحقیق نشان داد که بین میزان مهارت‌های ارتباطی در حوزه‌های مختلف تفاوتی وجود ندارد و میزان استفاده آنها از مهارت‌های ارتباطی بسیار پایین بوده نتایج

## References

1. Afshari M, Honari H, Karegar G. The relationship between management skills and organizational learning in physical education organization and presenting a model based on AHP. Sport Management 2011; 11: 5-30. [In Persian].
2. Katz E. Why sociology abandoned communication. The American Sociologist 2009; 40(3): 167-74.
3. Sajadi N. Management of sports organizations. Tehran, Iran: Samt Publications; 2009. p. 22-3. [In Persian].
4. Barnlund DC. Communication the context of change. In: Mortensen CD. editor. Communication theory. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers; 2011.

5. El-Sabaa S. The skills and career path of an effective project manager. *International Journal of Project Management* 2001; 19(1): 1-7.
6. Guo KL. Effective communication in health care: strategies to improve communication skills for managers. *The Business Review* 2009; 12(2): 8-17.
7. Unger JM, Rauch A, Frese M, Rosenbusch N. Human capital and entrepreneurial success: A meta-analytical review. *Journal of Business Venturing* 2011; 26(3): 341-58.
8. Egeci IS, Gencoz T. The Effects of Attachment Styles, Problem-Solving Skills, and Communication Skills on Relationship Satisfaction. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 2011; 30: 2324-9.
9. Nazari R, Ehsani M, Ashraf Ganjoei F, Ghasemi H. The effects of communication skills and interpersonal communication on organizational effectiveness sport in Iran & presentation template. *Quarterly Sport Management Review* 2012; 16: 157-74. [In Persian].
10. Keshtkaran A, Heidari A, Bastani P. Study of managers' communication skills based on the staff's view in Shiraz University of Medical Sciences. *Payavard Salamat* 2012; 5(4): 41-8. [In Persian].
11. Kinicki A, Kreitner R. *Organizational behavior: key concepts, skills & best practices*. 3rd ed. New York, NY: McGraw-Hill Irwin; 2008.
12. Yosefi B. *Model design and corporate communications (in the physical education organization)*. Tehran, Iran: Physical Education and Sport Sciences; 1998. [In Persian].
13. Peterson TO, van Fleet DD. The ongoing legacy of R.L. Katz: An updated typology of management skills. *Journal of Management History* 2004; 42(10): 1297-308.
14. Orofzadeh S. *The relationship between personality characteristics and communicational skills of faculty members of State Universities [Thesis]*. Tehran, Iran: Kharazmi University. [In Persian].
15. Nazari R, Ehsani M, Gasemei H, Ganjouei A. Communication skill difference among men and women in sports. *Pan-Asian Journal of Sports and Physical Education* 2011; 3(1): 51-8.

## The Relationship between Management Skills and Communication Skills' Sports Director in Isfahan Province

Mina Mostahfezian<sup>1</sup>, Somayeh Rahbari<sup>2</sup>, Hamid Taheri<sup>3</sup>

### Original Article

#### Abstract

**Aim and Background:** The overall aim of this research was to determine the relationship between management Skills and Communication Skills' Sports Director in Isfahan Province

**Materials and Methods:** The research method was the practical kind and the type of survey - correlation researches. The statistical population of this research included all of the Administrators in office of Youth and Sports (n = 23) and the Heads of State Board of exercise (n = 52) in Isfahan Province. The Sample size was considered equivalent to the statistical population size. The data has collected by two standard questionnaires, Goudarzis' Management Skills ( $\alpha = 0/94$ ) and Skills J. Barton ( $\alpha = 0.84$ ). Face and content validity of the questionnaire was confirmed by physical education's experts. Data analysis was done with SPSS software version 19 through descriptive and inferential statistics, inferential statistics was used with Pearson correlation coefficient and t test.

**Findings:** Findings indicate that hadn't significant difference between the average communicational skills and managerial skills with middle level in managers (p value  $\geq 0.05$ ) and there isn't no relationship between the communication skills and management skills in sports director. The results of coefficient determination showed that 0/012 of shared variance between the two variables, contains relationship. Pearson correlation test indicated that there is no relationship between this variables.

**Conclusions:** According to the results of such research can be said that there have serious weaknesses in the administration of sports and the youth and Sports Committee of Isfahan province in terms of communication and managerial skills. Therefore, managers should have predicted appropriate management strategies in order to achieve optimal levels of these indicators.

**Keywords:** Communication skills, Management skills, General directorate of youth sports

**Citation:** Mostahfezian M, Rahbari S, Taheri H. **The Relationship between Management Skills and Communication Skills' Sports Director in Isfahan Province.** WJEM 2015; 1(1): 114-20.

Received date: 5.10.2015

Accept date: 23.12.2015

1- Department of Physical Education and Sport Sciences, Najafabad Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran

2- PhD Student Sports, Science and Research Branch of Islamic Azad University, Tehran, Iran

3- MSc of Sport Management, Islamic Azad University of Isfahan (Khorasgan) Branch, Isfahan, Iran

**Corresponding Author:** Mina Mostahfezian, Email: mmostahfezian@yahoo.com