

تأثیر مدیریت نگرش بر کارکرد گروهی در پرستاری

مریم مقیمیان (کارشناس ارشد پرستاری بهداشت روان، عضو هیات علمی دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد)

مقدمه: موفقیت فقط در گرو داشتن استعداد نیست. داشتن استعداد لازم است اما کافی نیست. بدون استعداد نمی توان پیروز شد ولی با داشتن استعداد هم می توان باخت. بلکه موفقیت در گروه نگرش صحیح است.

روشنها: این مقاله به صورت مروری با استفاده از کتب و مقالات معتبر نگارش شده است.

یافته ها: نگرش چنان قیدرتی دارد که می تواند افراد را به اوج برساند یا به زمین بزند؛ نقطه تمایز افراد موفق با مردم عادی در دیدگاه و نگرش آنهاست، نه در شایستگی و استعدادشان. استعداد درخشان در کنار طرز فکر فاسد یک تیم بد میسازد ولی در کنار نگرش خوب تیمی عالی حاصل خواهد داد. نگرشها وقتی در معرض نگرشهای دیگر قرار میگیرند میل به ترکیب دارند. استعداد و تجربه واگیردار نیست اما نگرش یک فرد در به سادگی به دیگران منتقل خواهد شد. افرادی که در برخورد با مشکلات روحیه خود را حفظ میکنند اثر مشابهی بر دیگران خواهد گذاشت. سرعت بخش نگرش بد بیشتر از نگرش خوب است. داشتن ژست منفی موجب خلق احترام نخواهد شد بلکه به شخص لطمه هم میزند. نگرش حالتی ذهنی و درونی است، بنابراین تشخیص نادرست بودن آن به سادگی ممکن نیست، نگرش واقعیت هرکس را برملا میکند و تظاهر آن کارها و حرکات اوست. حتی اگر نتوان عیب خاصی روی رفتار کسی گذاشت در بسیاری مواقع میتوان نگرشی منفی را در او تشخیص داد.

شماری از نگرشهای فاسد که موجب تباهی کارکرد تیمی خواهد شد را به شرح زیر شمرد:

- ناتوانی در پذیرش اشتباه: هیچ انسانی کامل نیست و کسانی که گمان میکنند کاملند به درد کار تیمی نمیخورند.
- قصور در بخشش: کینه ورزیدن هرگز کاری سازنده و مناسب نیست و اگر در تیمی حالت گذشت نباشد به زودی از هم خواهد باشید.
- تنگ نظری: آرزوی برابری، سرچشمه حسادت و تنگ نظری است. هریک از انسانها به نوعی آفریده شده اند و عملکرد آنها با هم متفاوت است.
- بیماری خودخواهی: خودخواهها قویاً معتقدند که اهمیتی بیشتر از دیگران دارند و این نگرش نتیجهای جز شکست تیم ندارد.
- روحیه خرده گیری: از نظر شخص خرده گیر کار هیچ یک از اعضای تیم درست و مقبول نیست.
- میل شدید به کسب تأیید انحصاری دیگران: فرد دارای چنین نگرشی آشکارا منتظر تحسین و کرنش است. خواه شایسته آن باشد و یا نه.
- نگرش زشت همه چیز را به تباهی می کشاند؛ در هنگام برخورد با نگرش بد نباید شک و دودلی به خود راه دهید زیرا مصلحت تیم مقدم بر هر احساسی است. رویارویی با نگرشهای غلط آسان نیست بنابراین باید ابتدا آنها را شناخت و با آثارشان بر افراد آشنا شد.

اثر نگرش بر افراد

نگرش انسان، با استعداد و ظرفیت او رابطه مستقیم دارد. نگرش در دراز مدت قابل برده-پوشی نیست و آنقدر با حجاب میچند تا بهطور طبیعی