



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022



تاثیر کرونا بر آموزش و یادگیری دانش آموزان

نوشین نجومی زاده^۱ و هادی صالحی^{۲*}

۱. گروه زبان انگلیسی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

۲. گروه زبان انگلیسی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران (نویسنده مسئول)

(hadisalehi1358@yahoo.com)

چکیده

این پژوهش به بررسی چالش ها و تغییراتی می پردازد که در اثر شیوع کرونا در روش تدریس معلمان و یادگیری دانش آموزان ایجاد می شود. فاصله اجتماعی و قرنطینه، معلمان را مجبور می کند که سیستم جدید آموزشی را بپذیرند و از اولین شبکه اجتماعی در دسترس استفاده کنند. معلمان روش های آموزشی متفاوتی از جمله روش های همزمان، غیرهمزمان و ترکیبی را انتخاب و از مزایای آن بهره می برند. همه گیری کرونا فرصت مناسبی برای معلمان ایجاد کرده تا از فناوری های نوین استفاده کنند و پذیرش این فناوری ها اعتماد به نفس آنها را افزایش داده است. تجربیات معلمان در دوران همه گیری کرونا باعث شده مهارت های متفاوتی در تدریس آنلاین به دست آورند و سازگاری بیشتری با روشهای تدریس نوین داشته باشند. از طرف دیگر، در این دوران دانش آموزان نیز با چالش های یادگیری زیادی مواجه شده اند اما به هر حال فرصت های یادگیری متفاوتی نیز به دست آورده اند و حس خودباوری آنها نیز تقویت شده است. اگر چه بعضی از دانش آموزان از افزایش استقلال و فرصت های یادگیری خود لذت می برند، عده دیگری احساس ناراحتی می کنند. در مجموع همه گیری ویروس کرونا تغییرات مثبت و منفی زیادی در آموزش و یادگیری ایجاد کرده است.

واژگان کلیدی: کرونا، آموزش آنلاین، یادگیری، فناوری، معلمان، دانش آموزان



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**

مقدمه

ویروس کرونا به دنیای انسانها و آموزش وارد شد و به تمام معلمان جهان استرس فراوانی وارد کرد. روزهای معمولی معلمان در تمام جهان به اندازه کافی استرس زا بود و با وجود حجم زیاد کار، فشارها و دشواری ها در ایفای نقش هایشان، کرونا وارد زندگی و شغل آنها شد و منابع استرس معلمان را افزایش داد. (MacIntyre et al., 2019)

تغییر سریع سیستم آموزشی و تبدیل آن به کلاس های آنلاین برای معلمانی که آمادگی برگزاری این نوع کلاس ها را نداشتند بسیار دشوار بود. انجام کار در خانه برای رعایت پروتکل ها و کارهای مرتبط با شغل چه از لحاظ فیزیکی و چه از لحاظ روانی حد و مرز محل کار و خانه و محل استراحت را از بین برد. همه گیری کووید ۱۹ اثرات زیادی بر دانش آموزان از مهد کودک تا پایان دبیرستان داشت. معلمان سعی می کردند مواد درسی را طوری در اختیار آنها قرار دهند که انگیزه در دانش آموزان ایجاد شود. افزایش استفاده از تکنولوژی منجر به منحنی یادگیری شیب دار برای معلمان و دانش آموزان شد که به نوبه خود به کاهش قابل توجه در تعامل دانش آموزان منجر شد. (Bozkurt & Sharma, 2020; Herold & Kurtz, 2020; Moser et al., 2020)

تحقیقات نشان داد قطع ارتباط از کلاس و ارتباطات در زمان همه گیری کرونا تاثیر زیادی در دانش آموزان داشت ولی نتایج به دست آمده از تحقیقات به طور مثبت نشان داد آموزش آنلاین مانع یادگیری دانش آموزان در مقایسه با کلاس های سنتی نمی شود. (Cavanaugh & Jacquemin, 2015; Despain, 2003; Enkin & Mejías-Bikandi, 2017) مقایسه نتایج حاصل از تحقیقات نشان داد که تفاوت قابل توجهی بین کلاس آنلاین و سنتی دیده نمی شود. (Goertler and Gacs, 2018)

یکی از چالش هایی که دیده شد اثر کلاس های آنلاین بر خروجی دانش آموزان است. تحقیقات کیفی (Burston, 2003; Warshauer, 2000) نشان داد که در هم تنیدگی باورها و نگرش ها و چالش ها نقش کلیدی در تجربیات آنلاین دارد.

لازمه کلاس های آنلاین موثر، آموزش معلمان و همچنین آمادگی دانش آموزان برای انجام تکالیف می باشد؛ مخصوصاً در کلاس های آنلاین که فراگیر مقدار قابل توجهی از کار را به صورت ناهمزمان کامل می کند؛ بنابراین باید بیشتر روی مهارت های خود نسبت به کلاس های سنتی کار کنند. قبل از همه گیری بیماری کرونا بعضی از موسسات به طور انحصاری گزینه آنلاین را برای شرایط خاص در دوره ها ارائه می کردند ولی در بسیاری از موسسات شرکت در دوره های آنلاین یک گزینه آموزشی بود و بنابراین برای بعضی از دانش آموزان تضمین کننده انگیزه و آمادگی محسوب می شود. در بهار سال ۲۰۲۰ نه انگیزه و نه آمادگی را نمی توانست در نظر گرفت، آموزش از راه دور در کلاس های آنلاین یک امر ضروری بود و فوریت شرکت در این کلاس ها برای دانش آموزان ایجاد شد و در نتیجه میلیون ها دانش آموز مجبور به استفاده از این روش شدند که خودشان انتخاب نکرده بودند و بسیاری از آنها برای این نوع آموزش آمادگی نداشتند و مربیان و معلمان آنها باید در زمان رکود و نبود کلاس های سنتی یا حضوری خود را با روش جدید آموزش مطابقت می دادند و به همین دلیل (Hodges, Moore, Trust and Bond (2020) پیشنهاد دادند که این وضعیت آموزش آنلاین بحران زده را به عنوان یک





دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجفآباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**

پدیده متفاوت در نظر بگیرند، زیرا دسترسی به طور موقت، نه دائمی به آموزش و پرورش است و نیز بازآفرینی اکوسیستم آموزشی قوی نمی باشد. در تدریس و آموزش زبان دوم (Gacs et al. (2020) راه حل های متفاوت زیادی به صورت طراحی شده و همچنین سناریو های آنلاین ناشی از بحران ارائه دادند. Lomicka (2020) بر استراتژی های بالقوه برای حفظ جوامع زبان مجازی در شرایط بحران متمرکز شد درحالیکه Guill'en et al. (2020) نشان دادند که چطور سه نوع از فعالیت ها مانند یادگیری با موبایل، همکاری مشترک و یادگیری خدماتی (یک رویکرد آموزشی است که اهداف یادگیری را با خدمات اجتماعی ترکیب می کند تا در عین برآورده ساختن نیازهای اجتماعی یک تجربه یادگیری عملی پیش رونده ارائه دهد) می توانند از یادگیری دانش آموزان حمایت کنند. با توجه به گزارش های یونسکو تا پایان آوریل (۲۰۲۰) ۱۸۶ کشور تعطیلی رسمی را اجرا کردند (تحصیلات از اختلال تا بهبودی ۲۰۲۰) و در نتیجه قرنطینه کامل باعث شد موسسات آموزشی در اقدام سریع به روش های آنلاین متوسل شوند، تضمین تداوم یادگیری در دانش آموزان به صورت حضوری در این وضعیت بی سابقه امکان پذیر نبود، در میان کشورها هندوستان اولین کشوری است که کلاس های آنلاین برگزار می کند اگرچه اینترنت یک پیشرفت تکنولوژی بزرگ به حساب می آمد که جامعه و همینطور دانشگاه های سراسر جهان را تغییر می داد ولی در این مقیاس بزرگ شروع کلاس های آنلاین منجر به مشکلات مختلف برای جوامع آموزشی و یادگیری شد. (Volery & Lord, 2000) تدریس آنلاین به یادگیری تلفیقی در آموزش عالی برای نزدیک به دو دهه، بخشی از آموزش بوده است. (Singh & Thurman, (2019)

پذیرش و استفاده معلمان از آموزش آنلاین به ویژه برای کمک به نهاد ها از تدریس و یادگیری در فضای آنلاین حمایت می کند. (Kebritchi et al., 2017). آمادگی برای تدریس آنلاین به این صورت تعریف شد "وضعیت آمادگی هیئت علمی" برای تدریس آنلاین (Martin et al., 2019). بنابراین درک معلمان از آمادگی به باور آنها در مورد آمادگی برای تدریس و کلاس آنلاین بستگی داشت، البته عوامل دیگری از جمله جنس، قوانین آکادمیک، تجربیات قبلی تدریس معلمان و درک جایگاه نهادی از جمله منابع این تفاوت ها می باشد. Tondeur et al., 2019. تغییر ناهمگانی روش تدریس معلمان از حالت کلاس های حضوری به کلاس آنلاین معلمان را وادار کرد تا سریع تر طرح درس و سبک تدریس و روش آزمون های خود را با شرایط جدید سازگار کنند و دانش آموزان هم با یک چالش جدید مواجه شدند که می بایست خود را سازگار می کردند، البته به دلیل عدم دسترسی به اینترنت پایدار و محدودیت امکانات الکترونیکی، نگرانی در بین معلمان و دانش آموزان را زیاد کرد (Pastor, 2020; Mirandilla-Santos, 2016)، و این تغییر روش باید طوری صورت می گرفت که دانش آموزان و معلمان بتوانند به ادامه کار خود بپردازند. بسیاری از اساتید و معلمان آموزش آنلاین را که به سه صورت انجام می گرفت در نظر گرفتند. در نهایت همه گیری ویروس کرونا شدت گرفت و کلاس های حضوری به کلاس های آنلاین و آموزش از راه دور تبدیل شد، این مقاله به بررسی تغییرات ناهمگانی کلاس های حضوری به کلاس های آنلاین و ارتباط آن با روش تدریس معلمان و یادگیری دانش آموزان در دوران کرونا می پردازد.



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۸-۲۹ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



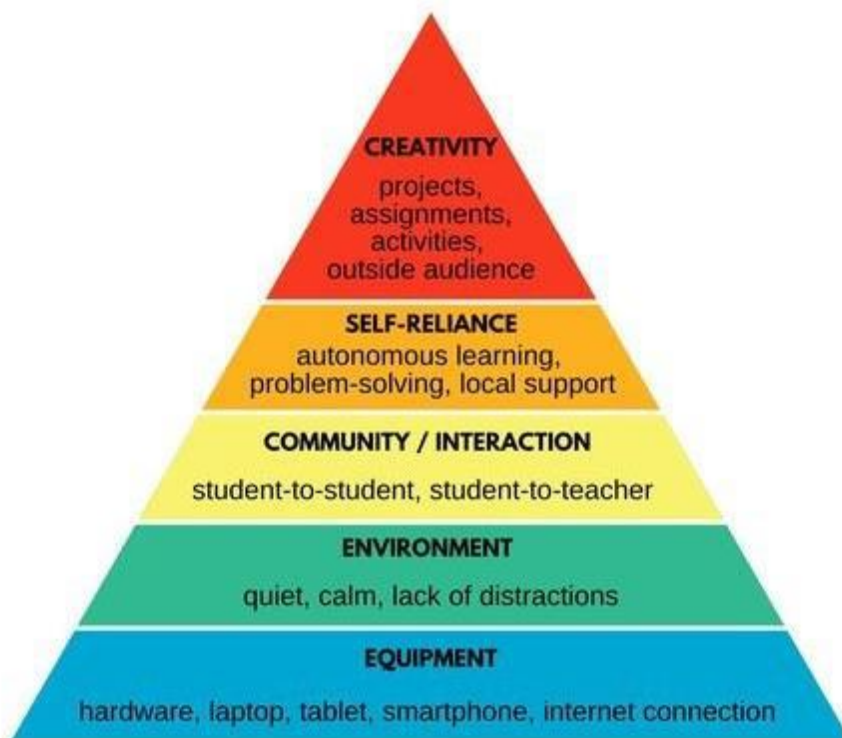
یافته ها

- تئوری Shewell توجه به یافته های تحقیقات را نشان داد که پیش فرض هایی برای آموزش آنلاین مورد نیاز است چرا که معلمان باید تلاش می کردند وقفه ای در آموزش ایجاد نشود.
- این پیش فرض ها (تصویر زیر) عبارتند از:
- ۱- تجهیزات مانند کامپیوتر، لپ تاپ، تبلت، نت موبایل .
 - ۲- محیط آموزشی که خالی از استرس بوده و آرام باشد و باعث حواس پرتی یادگیرنده نشود.
 - ۳- تعامل دانش آموزان با یکدیگر و دانش آموزان با معلم.
 - ۴- اتکا به خود یادگیری خودمختار، حل مسئله و پشتیبانی.
 - ۵- خلاقیت و تکالیف پروژه محور که باید هنگام برگزاری آموزش های آنلاین در نظر گرفته شود.
- در سلسله مراتبی که Shewell در مورد نیازها به آن اشاره کرد به آموزشی مرتبط می شود که در آن، تعامل بین دانش آموزان و دانش آموز و معلم بسیار مشخص است. دانشمندان نتیجه گرفتند که وقتی فعالیت های آموزشی غیرهمزمان است، ارسال موضوع مناسب برای بحث، فیلم، صوت و انواع دیگر فعالیت های تعاملی که حس ایجاد ارتباط بین افراد را زیاد میکند می تواند بسیار مفید باشد.

دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۸-۲۹ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022



سلسله مراتب نیازهای آنلاین (Justin Shewell(2020

Hodges, Moore, Lockee, Trust, and Bond (2020) تفاوت کلاس های آنلاین و حضوری را مطرح می کنند و در مورد تغییر ناگهانی کلاس های حضوری به آنلاین می گویند، کلاس های حضوری یک برنامه منسجم و پیشرفته برای ۶ تا ۹ ماه است در حالی که تغییر موقت و ناگهانی به ارائه آموزش های آنلاین به دلیل بحران هایی مانند آب و هوا، جنگ یا سلامتی است. آموزش حضوری نمی تواند همانند برنامه ریزی برای آموزش آنلاین باشد. سعی در ایجاد تغییرات آموزشی در بهار (Hodges et al. (2020 این موضوع را روشن کردند که در این شرایط بازسازی یک سیستم آموزشی قوی نیست بلکه دسترسی موقت به آموزش و پشتیبانی آموزش به روش سریع است که در دوران اضطرار و بحران ایجاد می شود.

علاوه بر این آموزش از راه دور در زمینه های متفاوت به اشکال متفاوتی ظاهر شد. ممکن است آموزش آنلاین شود و در کنار آن بسته های آموزشی در اختیار خانواده هایی قرار گیرد که دسترسی آنها به اینترنت و کامپیوتر ضعیف است. (Russell, 2020) بنابراین آموزش های متنوعی از جمله آموزش های همزمان، غیرهمزمان و ترکیبی در دوران بحران به کار گرفته می شود. در پرسشنامه ای که اخیراً بررسی شده است (Educators of Excellence, 2020) بررسی ۶۰۰ دانش آموز از مهدکودک تا دبیرستان نشان داده



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



است که فقط در ۵ درصد از آنها به روش آموزش از راه دور با بسته های آموزشی ارسال شده به خانه هایشان، مشغول به تحصیل شدند. به دلیل طراحی آموزش های آنلاین و خاص بودن اینگونه آموزش ها دو سازمان علاقمند به آموزش پیشرفته دیجیتالی، کنسرسیوم آموزش آنلاین (OLC) و موضوع کیفیت (QM)، برنامه ریزی مداوم و آمادگی اضطراری (OLC 2020) و چک لیست های آموزش از راه دور اضطراری (QM2020) را برای فراگیری که در دوران بحران وارد آموزش از راه دور شده اند، توسعه دادند. در زمان آموزش آنلاین QM چک لیست آموزشی برای فراگیران از مهد کودک تا دبیرستان را در سه فاز مورد تاکید قرار داد.

۱- مرحله آغازین (آمادگی معلمان، شفاف سازی انتظارات، جهت یابی مشخص، انتقال اطلاعات مرتبط با تکنولوژی، مشخص کردن بهترین مکانیزم های ارتباطی بین معلمان و دانش آموزان)

۲- راهنمایی دانش آموزان و آموزش آنها (ارتباط تکالیف با اهداف آموزشی و بازخورد مناسب و به موقع)

۳- آموزش موثر در محیط جدید (تمرکز بر تنظیم دوره ها استفاده از فایل های چند رسانه ای و محتوایی که متناسب با محیط جدید باشد)

QM (2018) ترکیبی از بهترین روش ها برای طراحی آموزش آنلاین طی هشت استاندارد و زیر استانداردهای زیر را معرفی کرده است:
۱- بررسی اجمالی و معرفی مقدمات ۲- اهداف یادگیری ۳- ارزیابی و اندازه گیری ۴- مواد آموزشی ۵- فعالیت های یادگیری ۶- دوره فناوری ۷- پشتیبانی یادگیرنده ۸- دسترسی و قابلیت استفاده.

استانداردها بر اهمیت سازماندهی دوره و ارتباط آن با اهداف یادگیری از طریق تجربه اهمیت می دهند. برنامه ریزی مناسب در دوره های آموزشی و انتظاراتی که معلم از دانش آموزان دارد با توجه به تکنولوژی و مهارت ها و تکالیف مشخص می شود و منابعی برای راهنمایی دانش آموزان هنگام برخورد با مشکل در حین استفاده از تکنولوژی فراهم می کند.

وقتی که برنامه آموزشی خوب طراحی شود می تواند به اندازه آموزش حضوری موثر واقع شود. (Chenoweth and Murday (2003)

و (Chenoweth et al. (2006 دریافتند که دانش آموزانی که در کلاس ترکیبی شرکت کردند در آزمون پیشرفت نمراتشان به خوبی

دانش آموزانی بود که در کلاس های حضوری شرکت کردند. با این حال معلمان که با شروع همه گیری کرونا به طور ناگهانی از وظایف

تمام وقت خود دور شدند، سازگاری های زیادی برای شرایط جدید لازم داشتند و تحقیقات زیادی در این زمینه انجام شد. (Ferdig

et al., 2020) مطالعات حاصل از پرسشنامه ای که معلمان آن را پاسخ دادند نشان می دهد که در دوران کووید ۱۹ معلمان دچار

استرس بوده و در مراحل اولیه کار از استراتژی های قبلی استفاده می کردند و استرسی مضاعف هم به خاطر سلامتی خانواده هایشان

داشتند، با وجود این معلمان قادر به سازگاری بودند. معلمانی که از روش های "مقابله رویکرد محور" یعنی پذیرش و اعتراف به واقعیت

همه گیری کرونا و کسب حمایت عاطفی را مورد استفاده قرار دادند از بقیه معلمانی که راهبردهای اجتنابی مانند انکار را اتخاذ کردند،

موفقیت بیشتری کسب کردند. (McIntyre et al.'s (2020)



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۸-۲۹ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



مطالعه (Moser et al.'s (2020) به اصلاح طراحی دوره در دوران کووید ۱۹ می پردازد ؛ آنها اشاره کردند که با وجود رشد کلاس های آنلاین برای آموزش زبان تا قبل از همه گیری کرونا ، کلاس ها به صورت حضوری برگزار می شد با این حال حتی مریدان زبان که تجربه قبلی با آموزش آنلاین داشتند برای تغییر ناگهانی آموزش در دوره کرونا آمادگی نداشتند. علاوه بر این نیازهای اساسی بیشتری لازم بود و معلمان احساس کردند دانش آموزان، خروجی و نتایج ضعیف تری داشتند.

Lomicka (2020) بر استراتژی های بالقوه برای حفظ جوامع زبان مجازی در شرایط بحران تاکید داشت در حالی که Guill'en et al. (2020) نشان دادند که چطور سه نوع فعالیت مانند یادگیری به کمک تلفن همراه، همکاری مشارکتی و یادگیری خدماتی می تواند از یادگیری دانش آموزان حمایت کند. نویسندگان پیشنهاد کردند که به جای استفاده از تکنولوژی های جدید که نیاز به آموزش دارند بیشتر از تکنولوژی هایی استفاده کنند که معلمان قبلاً با آن کار کردند مثل LMS ، گروه های چت کوچک و غیره .

نکته بسیار مهم در آموزش آنلاین فرهنگ و نوآوری است. سیستم آموزشی جدید ارتباط زیادی با باورها و آمادگی معلمان برای پذیرش این سیستم دارد. این یک یافته کاملاً ثابت شده است و در روانشناسی تربیتی مورد بررسی قرار گرفته است. باور خودکارآمدی عنصر کلیدی در آمادگی معلمان است، چرا که معلمان و دانش آموزان در معرض تفاوت فرهنگی قرار دارند. (Bonneville-Roussy et al., 2013; Vieluf et al., 2019) چنین تفاوت هایی نه تنها در زمینه تدریس عمومی بلکه برای آموزش با تکنولوژی در نظر گرفته می شود. در فرهنگ های مختلف تمایل به استفاده از تکنولوژی بسیار متفاوت است، جوامع جمع گرا نسبت به فردگرا تمایل بیشتری به استفاده از تکنولوژی دارند .

در بین روانشناسان تعلیم و تربیت یک اجماع کلی وجود دارد که تاب آوری معلمان نقش اساسی دارد و از فرسودگی شغلی آنها جلوگیری می کند. (Grayson & Alvarez, 2008; Morris & Feldman, 1996) معلمان با سطح بالاتر تاب آوری خود را معلمان بهتری می دانند (Turner & Thielking, 2019) و دانش آموزان آن ها تحصیلات بهتری دارند که این مورد می تواند در دوران همه گیری کرونا به معلمان و دانش آموزان کمک کند.

درک استفاده از آموزش آنلاین و تکنولوژی به معلمان کمک می کند که در آینده نیز از تکنولوژی استفاده کنند. Corry and Stella (2018) توافق دارند که آموزش آنلاین به باور معلم ها مرتبط است که چگونه می توانند در موفقیت دانش آموزان در یادگیری از راه دور با دانش تکنولوژی و آموزش اثر بگذارند.

مطالعات نشان داد که ویروس کرونا باعث تغییر ناگهانی سیستم آموزشی از حالت حضوری و سنتی به صورت آنلاین شد. در ابتدا معلمان دچار استرس و اضطراب ناشی از بیماری هم برای خانواده و هم برای تدریس خود شدند در روزهای اولیه شیوع بیماری وقفه های کوتاه در تدریس ایجاد و در نهایت معلمان به پذیرش همه گیری بیماری کرونا و فاصله گیری از محیط آموزشی پرداختند. در اولین فرصت از تنها شبکه اجتماعی در دسترس برای تدریس استفاده کردند و به جمع آوری فیلم ها و فایل های صوتی آموزشی از قبل تهیه



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



شده پرداختند. تغییر ناگهانی روش تدریس معلمان از حالت کلاس های حضوری به کلاس آنلاین معلمان را وادار کرد تا سریعتر طرح درس و سبک تدریس و روش آزمون های خود را با شرایط جدید سازگار کنند و دانش آموزان هم با یک چالش جدید مواجه شدند. یکی از این چالش ها عدم آگاهی و دانش محدود والدین و فراگیران نسبت به تکنولوژی می باشد. (Au-Yong-Oliveira et al., 2018) سازماندهی کردن این تغییر روش باید طوری صورت می گرفت که دانش آموزان و معلمان بتوانند به ادامه کار خود بپردازند و یکی از موارد مهم بررسی ویژگی های کلیدی آموزش مجازی است.

ویژگی های کلیدی آموزش مجازی:

- ۱- آموزش قابل انعطاف که می توان تدریس به روش های مختلف را در آن قرار داد.
 - ۲- فرصت ایده آل برای مشارکت دانش آموزان در تعامل اجتماعی و همکاری، پیش بینی شده است کسانی که در کلاس غیرفعال هستند در این روش می توانند فعالیت بیشتری در کلاس داشته باشند.
 - ۳- برای دانش آموزانی که مشکل فیزیکی دارند بسیار قابل اجرا است.
 - ۴- آموزش های مجازی می توانند از پلتفرم های آموزش خودگردان نیز بهره مند شود.
- همه گیری کووید ۱۹ فرصتی ایجاد کرد که معلمان بتوانند از آموزش های مجازی در کلاس های خود بهره ببرند بستری که قبل از همه گیری کووید ۱۹ برای هیچکدام از معلمان آشنا نبود.

آموزش مجازی بر اساس برقراری ارتباط با استفاده از زبان و همچنین همکاری دانش آموزان می باشد و آماده کردن فعالیت های کلاسی که مناسب سیستم آموزش مجازی باشد. طرح های مجازی بر اساس روش های ارتباطی از طریق تهیه کاربرگ های مناسب با آموزش زبان پایه گذاری شد.

معلمان استفاده از روش های آموزشی متنوع به صورت همزمان غیر همزمان و ترکیبی را به کار گرفتند و به تقویت توانایی ها و مهارت های خود در زمینه تهیه فیلم آموزشی پرداختند؛ انواع روش های تهیه فیلم آموزشی را بررسی کرده و آنچه نیاز یک معلم برای تدریس بود را خود فراهم کردند. موفقیت آموزش آنلاین در داشتن هدف، برنامه آموزشی متناسب و مهارت بود که معلمان به جستجو برای پیدا کردن بهترین ها پرداختند در عین حال یادگیری تحت تاثیر قرار گرفت. یکی از نکات مهم آموزش آنلاین در دوران کووید ۱۹ که معلمان می بایست توجه زیادی به آن می کردند یادگیری فعال بود به این معنی که دانش آموزان به طور فعال در کلاس کار کنند. یادگیری فعال در مقابل یادگیری غیر فعال می باشد و بر آنچه یادگیرنده در کلاس انجام می دهد تاکید دارد.

چه فعالیت هایی در کارگاه های آموزشی خود قرار دهیم و چگونه دانش آموزان با یکدیگر در خارج از وقت کلاسی تعامل کنند! Barrett (2020).



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



Barrett, ادعا می کند که یادگیری فعال مزایای زیادی دارد از جمله افزایش اعتماد به نفس، دسترسی ها و گنجایش یادگیری مادام العمر، قابلیت به کارگیری مادام العمر، سلامتی و تعامل اجتماعی. ایشان راهنمایی هایی برای فعالیت های دانش آموزان ارائه نمودند از قبیل، تحقیق و ثبت اطلاعات، بحث کردن و به اشتراک گذاری ایده ها، همکاری در انجام و ارائه پروژه ها، شرکت در فعالیت ها و بازی ها و استفاده از منابع دیجیتالی.

در دوران بحران دانش آموزان با آموزش در خانه، ساخت کلیپ های کوچک درسی، یادگیری فعال و بحث گروهی آشنا شدند. آموزش آنلاین دانش آموزان را از مدرسه، معلم و دوستان دور کرد و در مقابل مهارت های خاصی را پیدا کردند.

معلم ها برای ارزشیابی های خود نیز به مطالعه، تحقیق و آزمون و خطا پرداختند و روش های آزمون آنلاین را نیز به کار گرفتند. اگرچه آموزش آنلاین استرس معلمان را به اعتماد به نفس تبدیل کرد ولی خستگی و فرسودگی ناشی از تداخل کار با محیط خانه نیز تأثیراتی بر آنها گذاشت، که با توجه به سازگاری بالای آنها، توانستند انتظارات مختلف دیگران را برآورده کنند. آنچه که باعث ایجاد نگرانی معلمان بوده، بازده ضعیف بعضی از دانش آموزان و عدم دسترسی به اینترنت برخی دیگر از آنهاست که مشکلات آموزشی بسیاری ایجاد کرده است.

استفاده سریع از تکنولوژی، اینترنت و استفاده از تلفن های همراه و سیستم های دیگر پیشرفت آموزش آنلاین را زیاد کرد، در این میان قابل پیش بینی است که برخی از مشکلات نیز در آموزش آنلاین ایجاد شود ۱- عدم وجود مدیریت استاندارد در کلاس ها که نمی توانست تضمین خوبی برای به کارگیری فعال دانش آموزان در کلاس های درس و خود انضباطی آنها شود ۲- صحبت های طولانی و خسته کننده به جای تعامل بین دانش آموز و معلم ۳- مشکلات روانشناسی که برای دانش آموزان و معلمان ایجاد می شد ۴- در مقایسه با کلاس های سنتی، آموزش آنلاین به صورت اتفاقی بوده به عبارت دیگر برای حل مشکلات باید به معلم اختیار کامل داد تا بحث های دانش آموزان را مدیریت کند و تعامل دانش آموزان با یکدیگر و همچنین با معلم در اولویت قرار گیرد.

بازی های آموزشی می توانند باعث کاهش میزان نگرانی و استرس و بهتر کردن فضای آموزشی شود. ایجاد ارتباط صوتی دوطرفه در کلاس ها و پخش زنده تدریس معلم ها می تواند تدریس را موثر تر کند و آخرین نکته این که پلتفرم هایی که فعالیت های خارج از کلاس دانش آموزان را مدیریت کند به نحوی که بتوانند تکالیف خود را ارسال و بر تکلیف دیگران بازخورد دهند، نیز بسیار کارساز است. در دوران همه گیری کرونا استفاده از کلاس های آنلاین باعث شد معلمان به چالش ها و حل آنها بپردازند.

معلمان از روش تهیه بسته آموزشی برای افرادی که به اینترنت دسترسی نداشتند همچنین استفاده از کلاس معکوس در بستر آنلاین در بعضی از کلاس ها را اجرا نمودند و نتایج خوبی نیز به همراه داشت. دانش آموزان با مزایای آموزش آنلاین آشنا شده البته در حالی که تعدادی از معلمان و دانش آموزان از داشتن امکانات آموزش آنلاین رضایت داشتند و از مزایای آن بهره می بردند برخی دیگر در کلاس های آنلاین احساس خوبی نداشتند و مسئله تفاوت های فردی از جمله انگیزه، نگرش، سن و جنس دانش آموزان و سبک های یادگیری



دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۹-۲۸ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجفآباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



آنها چالش های جدیدی بود که معلمان با آن روبرو شدند. جدایی از اجتماع و تعاملات رودررو در کلاس های حضوری تبدیل به ارسال تصویر شد، آموزش دیداری و استفاده از حرکات دست و صورت جای خود را به کلیپ و صوت ها داد. برخی دانش آموزان که با شنیدن، مطالب را می آموختند نسبت به دانش آموزانی که با استفاده از جنبه های دیداری و حرکات دست و صورت معلم مطالب را می آموختند بهره بیشتری از آموزش بردند و دانش آموزان تفاوت های فردی خود را نشان دادند.

در نهایت تبدیل کلاس حضوری به آنلاین نیازمند برنامه ریزی آموزش های خاص خود بود که در این مدت کوتاه کامل فراهم نشد ولی ایجاد و آماده سازی شبکه آموزش دانش آموزی (شاد) توانست مشکلات بسیاری از معلمان دانش آموزان را بر طرف کند این شبکه دانش آموزی با اینترنت رایگان توانست فعالیت های آموزشی معلمان و یادگیری دانش آموزان را پوشش دهد. قرار گرفتن فیلم های آموزشی، استفاده از لایو یا پخش زنده و گفتگوی صوتی تا حدودی مشکلات یادگیری دانش آموزان و تدریس معلمان را حل کرد و استفاده از اسکای روم در بعضی از مدارس که از لحاظ اینترنت مشکلات کمتری داشتند، راهکار دیگری بود.

با توجه به تحقیقات انجام شده سیستم آموزشی حضوری برای آموزش و یادگیری بسیار مناسب می باشد و همچنان ادامه پیدا خواهد کرد اگرچه سیستم آنلاین در کنار آن قرار گیرد یا با آن ترکیب شود.

نتیجه

همه گیری بیماری کرونا تغییر بسیار عظیمی در سیستم آموزشی ایجاد کرد و بر جنبه های روانشناسی و آموزشی دانش آموزان و معلمان تاثیر گذاشت.

استفاده از تکنولوژی با مزایا و معایب آن وارد سیستم آموزشی شد و معلمان و دانش آموزان مهارت های جدیدی را بدست آوردند؛ از جمله تهیه کلیپ های آموزشی توسط معلمان و تهیه آزمون های متنوع با رویکرد های جدید توسط معلمان بررسی تفاوت های فردی دانش آموزان و رفع مشکلات آموزشی آنها با استفاده از راهکارهای جدید.

ساخت شبکه آموزشی دانش آموز (شاد) یکی از بزرگترین تغییراتی بود که در سیستم آموزشی اتفاق افتاد.

وارد شدن تکنولوژی به سیستم آموزشی و تغییر بستر آن از حضوری به آنلاین باعث شد معلمان به استفاده از فن آوری های جدید در آینده نیز فکر کنند.

منابع:

MacIntyre, P. D., Gregersen, T., & Mercer, S. (2020). Language teachers' coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions. *System*, 94, 102352.





دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۸-۲۹ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



Back, M., Golembeski, K., Gutiérrez, A., Macko, T., Miller, S., & Pelletier, D. L. (2021). “We were told that the content we delivered was not as important.” disconnect and disparities in world language student teaching during COVID-19. *System*, 103, 102679.

Ruiz-Alonso-Bartol, A., Querrien, D., Dykstra, S., Fernández-Mira, P., & Sánchez-Gutiérrez, C. (2021). Transitioning to emergency online teaching: The experience of Spanish language learners in a US university. *System*, 102684.

Selvaraj, A., Radhin, V., Nithin, K. A., Benson, N., & Mathew, A. J. (2021). Effect of pandemic based online education on teaching and learning system. *International Journal of Educational Development*, 85, 102444.

Scherer, R., Howard, S. K., Tondeur, J., & Siddiq, F. (2021). Profiling teachers' readiness for online teaching and learning in higher education: Who's ready?. *Computers in Human Behavior*, 118, 106675.

Moser, K. M., Wei, T., & Brenner, D. (2021). Remote teaching during COVID-19: Implications from a national survey of language educators. *System*, 97, 102431.

Ergün, A. L. P., & Dewaele, J. M. (2021). Do well-being and resilience predict the foreign language teaching enjoyment of teachers of Italian?. *System*, 99, 102506.

Xu, Y., Jin, L., Deifell, E., & Angus, K. (2021). Chinese character instruction online: A technology acceptance perspective in emergency remote teaching. *System*, 102542.

Hidalgo-Camacho, C., Escudero, G. I., Villacís, W., & Varela, K. (2021). The Effects of Online Learning on EFL Students' Academic Achievement during Coronavirus Disease Pandemic. *The Effects of Online Learning on EFL Students' Academic Achievement during Coronavirus Disease Pandemic*, 10(4), 1867-1879 .





دومین همایش ملی دانش سلامتی در مواجهه با کرونا و حکمرانی در جهان پسا کرونا

۲۸-۲۹ دیماه ۱۴۰۰ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

**2nd national conference on health knowledge production,
confronting COVID-19 and governing the post-corona world
18-19Jan,2022**



Pan, J. (2021). An Online Teaching Design of Oral English against COVID-19: An " Ideological-and-Political-Theories-Education-in-All-Courses" Perspective. *English Language Teaching*, 14(9), 39-47.

Gourlay, L., Campbell, K., Clark, L., Crisan, C., Katsapi, E., Riding, K., & Warwick, I. (2021). Engagement discourses, relationality and the student voice: connectedness, questioning and inclusion in post-Covid digital practices. *Journal of Interactive Media in Education*.

Dooly, M., & Vinagre, M. (2021). Research into practice: Virtual exchange in language teaching and learning. *Language Teaching*, 1-15.

Rachmawati, S., Djaniar, U., Putra, A. S., & Aisyah, N. (2021). The effect of the COVID 19 virus and online learning on English subjects in senior high school. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(3), 435-440.

Lapitan Jr, L. D., Tiangco, C. E., Sumalinog, D. A. G., Sabarillo, N. S., & Diaz, J. M. (2021). An effective blended online teaching and learning strategy during the COVID-19 pandemic. *Education for Chemical Engineers*, 35, 116-131.

Khatoony, S., & Nezhadmehr, M. (2020). EFL teachers' challenges in integration of technology for online classrooms during Coronavirus (COVID-19) pandemic in Iran. *AJELP: Asian Journal of English Language and Pedagogy*, 8(2), 89-104.